

NIET TEVREDEN
100%
GELD TERUG
GARANTIE



FORMULIER VOOR AANVRAAG TOT RESTITUTIE. NIET-GOED-GELD-TERUG-GARANTIE

Als u binnen 100 dagen na uw aankoop niet geheel tevreden bent over uw product uit het assortiment van Laurastar Lift, krijgt u van ons het aankoopbedrag terug.

Achternaam rekeninghouder*

Voornaam rekeninghouder*

Adres rekeninghouder*

.....

Aankoopdatum*

Verkooppunt*

Reden voor retourzending artikel (alleen voor interne statistische doeleinden)*

.....

E-mailadres*

Telefoonnummer*

Serienummer van het apparaat*

Voor de terugbetaling:

Aankoopbewijs*

IBAN-nummer (of kopie RIB)*

Vergeet niet om samen met deze coupon het originele aankoopbewijs / kassaticket toe te voegen.

Vink dit vakje aan als u informatie van Laurastar wilt ontvangen over producten en aanbiedingen.

TOEPASSINGSVOORWAARDEN

- De aanbieding geldt voor aankopen van producten uit het assortiment Laurastar Lift die in aanmerking komen voor en zijn gekocht in het kader van de actie 100 dagen niet-goed-geld-terug-garantie die loopt van 15 oktober 2018 t/m 28 februari 2019.
- Het product dient volledig, in perfecte staat en in de originele verpakking te worden teruggestuurd.
- Alle aanvragen tot restitutie dienen uiterlijk binnen 100 dagen na de aankoopdatum te worden ingediend en ontvangen, waarbij de datum van het poststempel leidend is.
- Alleen aankopen die zijn gedaan via de webwinkel laurastar.com en via verkooppunten van Laurastar die deelnemen aan de actie zijn geldig.
- De terugvorderingen moeten uitsluitend en rechtstreeks zijn geadresseerd aan Laurastar SA en niet aan het verkooppunt.
- De deelnemer dient contact op te nemen met de klantenservice van Laurastar* en dient het product in de originele verpakking te retourneren vergezeld van het volledig ingevulde formulier voor aanvraag tot restitutie.
- Laurastar SA stuurt na het contact met de klant een voorgefrankeerd verzendlabel op. De klant plakt het label op de doos die hij naar Laurastar SA verstuurt.
- De deelnemer moet de originele kassabon / het originele aankoopbewijs meesturen, hiervan zelf een kopie bewaren en verder zijn bankgegevens inclusief IBAN/RIB, BIC/SWIFT opgeven. De originele kassabon / het originele aankoopbewijs wordt niet teruggestuurd aan de deelnemer.
- Het bedrag dat wordt vergoed is de prijs die op het teruggestuurde aankoopbewijs staat vermeld.
- Het bedrag zal worden gerestitueerd middels een overschrijving en binnen een termijn van 20 dagen vanaf de ontvangst van het pakket in ons magazijn.
- Het bedrag zal niet worden gerestitueerd als er niet aan deze Toepassingsvoorwaarden is voldaan. Door het formulier voor aanvraag tot restitutie in te vullen geeft deelnemer aan akkoord te gaan met deze Toepassingsvoorwaarden.
- Het bedrag zal worden gerestitueerd in euro of Zwitserse franken, al naargelang de valuta op de kassabon / het aankoopbewijs.
- Medewerkers van Laurastar kunnen niet van deze aanbieding gebruikmaken.
- Laurastar behoudt zich het recht voor om aanvragen of terugvorderingen die incompleet of onleesbaar zijn uit te sluiten.
- De beslissing van Laurastar over alle aspecten van de actie is definitief.
- De verzamelde gegevens zijn noodzakelijk voor de behandeling van uw dossier en zullen uitsluitend in het kader van de actie 'niet-goed-geld-terug-garantie van 15-10-2018 t/m 28-02-2019' worden gebruikt, tenzij u heeft ingestemd met het toesturen van informatie over alle nieuwtjes en promotionele acties. Uw gegevens zullen worden verwerkt en verzameld door LAURASTAR SA, Route de Pra de Plan 18, 1618 Châtel-St-Denis, Zwitserland. Uw gegevens worden gedurende 10 jaar bewaard, indien ze in dit kader zijn verzameld.
- **De promotor van dit aanbod is LAURASTAR SA, Route de Pra de Plan 18, 1618 Châtel-St-Denis, Zwitserland.**
- Voor meer informatie kunt u terecht bij uw verkooppunt.

*** Neem voor het terugsturen van het apparaat via onderstaande gegevens contact op met de klantenservice van Laurastar SA:**

Zwitserland: 0800 55 84 48 (gratis) - ch_serviceclient@laurastar.com

Frankrijk: 0800 918 867 (gratis) - f_serviceclient@laurastar.com

Duitsland: 0800 32 32 400 (gratis) - d_kundendienst@laurastar.com

België: 0800 948 38 (gratis) - be_serviceclient@laurastar.com / be_klantendienst@laurastar.com

Nederland: 0800 0228 776 (gratis) - nl_klantendienst@laurastar.com